

Regulamento Nofaro

Quem pode participar?

1. Poderão participar clientes da Nofaro que estiverem ativos com o plano e adimplentes.
2. São considerados clientes pessoas físicas que têm contrato de algum dos planos de saúde oferecidos pela Nofaro em seu CPF.

Quais os benefícios para quem indica?

1. Para cada amigo indicado que contratar algum plano de saúde vigente da Nofaro você ganhará R\$ 5,00 de desconto nas mensalidades enquanto o amigo indicado estiver com o plano ativo e adimplente. Este desconto é cumulativo, ou seja, quanto mais amigos que você indicar contratarem algum plano vigente da Nofaro, mais descontos você irá receber.
2. Você também participará do sistema de pontuação do programa de indicação da Nofaro podendo trocar por prêmios que serão disponibilizados em sua área do cliente. Os prêmios podem ser alterados a qualquer tempo, sem aviso prévio.
3. A retirada desses prêmios por parte do cliente será informada pela Nofaro, podendo inclusive ser presencial na sede da Nofaro.
4. Cada amigo indicado por seu link de compartilhamento te dará 5 pontos, cada amigo indicado no formato direto via formulário de indicação em sua área do cliente te dará 1 ponto e cada amigo indicado que contratar o plano de saúde com a Nofaro te dará 100 pontos.
5. Não será permitida a indicação da mesma pessoa por dois clientes diferentes. Caso você indique um amigo que já tenha sido indicado por outra pessoa, ele não será considerado em seus benefícios do programa de indicação. Será válida a indicação que ocorrer primeiro.
6. Caso a mensalidade chegue a zerar pelos descontos cumulativos, há a interrupção de benefícios financeiros, contando apenas os pontos da conversão pela indicação.
7. Se seu plano contratado tem pagamento anual, o benefício por ter indicado um cliente que tem um plano ativo com a Nofaro será R\$ 60,00 de crédito para poder [comprar extras](#) em sua área do cliente, ao invés do desconto fixo de R\$ 5,00 nas mensalidades.

Quais os benefícios para quem é indicado?

1. Caso a pessoa indicada venha a contratar algum plano de saúde da Nofaro, ela terá direito a 20% de desconto em sua primeira mensalidade conosco.

Observações

1. A NOFARO se reserva no direito de cancelar ou alterar promoções e benefícios a qualquer momento, sem aviso prévio.

2. Indicações por outros meios que não os oficiais não serão aceitos no programa, pois a Nofaro não terá como mensurar os dados. Por exemplo: indicação boca a boca, indicação de amigos diretamente para colaboradores da Nofaro, entre outros.
 3. Só serão válidas indicações de novos clientes, ou seja, que ainda não são clientes da Nofaro até o momento da indicação.
 4. Este programa de indicação é válido apenas para novas indicações, realizadas a partir de 02/09/2019. As indicações realizadas anteriormente não serão válidas para nenhum programa de indicações.
 5. O programa valida as indicações pelo e-mail cadastrado. O e-mail do indicado deve ser o mesmo no momento da indicação e da contratação.
-

Aniversário Nofaro - 2022

Os clientes Nofaro que utilizarem o programa de indicação no período da campanha do sétimo aniversário terão alterações na pontuação (Pet Points) de acordo com a mecânica abaixo:

1. Para cada amigo indicado que contratar algum plano de saúde vigente da Nofaro você ganhará R\$ 5,00 de desconto nas mensalidades enquanto o amigo indicado estiver com o plano ativo e adimplente. Este desconto é cumulativo, ou seja, quanto mais amigos que você indicar contratarem algum plano vigente da Nofaro, mais descontos você irá receber. Esta cláusula não sofre alterações no sétimo aniversário da Nofaro.
2. Durante o período da promoção do sétimo aniversário da Nofaro, a pontuação (Pet Points) será dobrada para cada indicação convertida em contratação. Ou seja, cada indicação convertida no período da promoção dará 200 pontos para o cliente. Somente na conversão de indicação e durante o período da promoção que os pontos serão dobrados.
3. O período válido para o dobro das conversões tem início no dia 25/07/2022 e término em 29/07/2022. As indicações precisam contratar o plano de saúde pet nesse período.
4. Após este período, a Nofaro fará o levantamento de dados para formalizar a pontuação acumulada na promoção, e, comunicar aos clientes que participaram da promoção sobre o saldo acumulado no período.
5. Toda a comunicação sobre pontos acumulados e habilitação para o resgate dos prêmios será feita através do e-mail relacionamento@nofaro.com
6. Os prêmios participantes na promoção do sétimo aniversário são:

- a. Caneca Mamãe/Papai de pet - 210 Pet points;**
 - b. Comedouro - 410 Pet points;**
 - c. Porta Ração - 510 Pet points;**
 - d. Arranhador Pet Rampa - 610 Pet points;**
 - e. Colchonete Portátil - 810 Pet points;**
 - f. Manta com Encontro para Sofá - 1.010 Pet points;**
7. Após a comunicação dos Pet Points por e-mail, a Nofaro também informará como os clientes poderão solicitar o resgate e envio dos prêmios.
 8. O período para comunicação da pontuação será em até 15 dias após o encerramento da promoção do sétimo aniversário da Nofaro.
 9. Após a solicitação do resgate, os prêmios serão enviados aos clientes em até 45 dias.
 10. Com os resgates solicitados, a pontuação utilizada pelos clientes será deduzida do saldo existente no espaço do cliente.

—

Porto Alegre, julho de 2022.